



Erklärung zur Datenverarbeitung (gemäß Datenschutzgrundverordnung) bei der Firma MFG Metall- und Ferrolegierungsgesellschaft mbH Hafner, Blondin & Tidou (Ausgabe 2018)

1. Präambel

Datenschutz ist uns wichtig: Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z.B. dem Teledienstmediengesetz (TMG) im Bereich der elektronischen Kommunikation. Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die MFG Metall- und Ferrolegierungsgesellschaft mbH Hafner, Blondin & Tidou (im Folgenden genannt als MFG mbH), Rudolf-Diesel-Straße 9, 40670 Meerbusch, Telefon +49(0)2159/6963-0, Fax: +49(0)2159/6963-101, E-Mail: datenschutz@mfg-germany.com. Die Firma wird vertreten durch die Geschäftsführung: Thomas Hafner, Bernd Blondin, Chantal Tidou. Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

3. Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter MFG Metall- & Ferrolegierungsgesellschaft mbH Hafner, Blondin & Tidou, Rudolf-Diesel-Straße 9, 40670 Meerbusch, Telefon +49(0)2159/6963-0, Fax: +49(0)2159/6963-101, E-Mail: datenschutz@mfg-germany.com

4. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Die MFG mbH erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig. MFG mbH erhebt und verarbeitet:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort, etc.
- Daten zur Lieferschein- und Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift, Lieferanschrift, USt. ID-NR)
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung
- Im Online-Verkehr Daten zur Aufnahme von Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z.B. E-Mail-Adresse Mobilfunknummer.

In der Regel stellen Sie uns die Daten beginnend mit Ihrer Anfrage bereit. In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten.

5. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:

- Zur Angebotsabgabe und der damit erforderlichen Weitergabe von Informationen, die zur Erstellung des Gesamtangebots erforderlich werden
- Zum Vertragsabschluss, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung
- Zur Bonitätsprüfung vor Aufnahme eines Kundenverhältnisses
- Zur Information über Produkte und Dienstleistungen der MFG mbH
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u.a. der DS-GVO, des BDSG sowie dem TMG. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist insbesondere Art. 6 Abs. 1b DSGVO. Danach ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, sofern die Verarbeitung der mit Ihnen bestehenden vertraglichen Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen, erforderlich ist.

6. Art und Weise der Datenverarbeitung

Die MFG mbH stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleistet. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

Die ordnungsgemäß in Kategorien gruppierten Daten werden im Weiteren für einige statistische Analysen und Marketingreports verwendet, jedoch anonymisiert oder in pseudonymisierter Form.

7. Datenempfänger

Erhebende Stelle ist die MFG mbH. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen. Im Rahmen von Kundengewinnungs- und Kundenbindungsaktionen werden Ihre Daten über Handelsvertreter sowie von uns beauftragtem Vertriebspersonal erhoben. Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedient sich die MFG mbH ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen.

Datenempfänger sind demnach

- IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
- Geldinstitute
- Handelsvertreter
- Externe Dienstleister
- Unternehmensberatung sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u.a. Finanzverwaltung

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihrer Anfrage/Bestellung und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinausgehende Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

8. Dauer der Datenspeicherung

Die MFG mbH speichert Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z.B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u.a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

9. Betroffenenrechte

Die MFG mbH wahrt und schützt Ihre Rechte entsprechend des DSGVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogene Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, und Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. Die MFG mbH verfügt über ein entsprechendes Löschkonzept, das u.a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihre Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligung für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z.B. Ihrer Telefonnummer
- auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der MFG mbH
- auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die MFG Metall- und Ferrolegierungsgesellschaft mbH Hafner, Blondin & Tidou, Rudolf-Diesel-Straße 9, 40670 Meerbusch, Telefon +49(0)2159/6963-0 Fax: +49(0)2159/6963-101, E-Mail: datenschutz@mfg-germany.com. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden. Ferner können Sie auch den Datenschutzbeauftragten zu allen mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten und der Wahrnehmung Ihrer Rechte aus datenschutzrechtlichen Vorschriften im Zusammenhang stehenden Fragen zu Rate ziehen.